

## 児童デイサービスまはろ ご利用に関するアンケート

平素は、弊社事業所の日々の活動において、あたたかい御理解と御協力を頂き誠に感謝しております。  
 毎年の、お願いで誠に恐縮ではありますが、本年度もアンケート調査を実施して今後の事業所作りの参考とさせて頂き、御利用者様、保護者様に安心して御利用頂けるように努めて参ります。お忙しい中、恐縮ではございますが、アンケートの御協力を宜しくお願い致します。

ご利用の事業所名： 児童デイサービスまはろ 新座市役所前

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
環境・ 体制整備	①	児童の活動スペースが確保出来ていると思いますか	16	0	0	・お部屋がとても綺麗です。 ・適度に運動もできて充分だと思います。
	②	職員配置は適切であると思いますか	13	3	0	・目の離せない子ですが、職員の方が付き添って下さり安心してます。 ・美術の先生がいて、静物画をライトをあてて書かせて頂いたり、色々な分野の体験が出来ています。
	③	現在、御利用事業所の運営日、時間は満足できていますか	11	3	2	・他デイも併用していますが、早々にまはろ1本にしたい。 ・長期休み期間の利用時間が少し早くなると助かります。 ・土曜日利用したい時、出来なそうです。 ・急な変更で早急になっても対応してくれています。
	④	送迎車は綺麗で安全運転であり安心して送迎を任せられると感じていますか	16	0	0	・車をしっかり見た事はありませんが、車外は綺麗で安全運転していると思う。 ・家の目の前まで道路を渡らず安全に送迎してくれています。
	⑤	施設設備について安全であり、安心して任せられると感じていますか	16	0	0	・置き去り防止センサーの設置において安心してます。 ・広がって子供たちが動きやすそうです。
適切な 支援の 提供	⑥	事業所の療育支援に満足していますか	16	0	0	・職員間で話し合っって色々な活動に参加できるように配慮して頂きました。
	⑦	児童、保護者様のニーズを客観視した分析で支援計画を作成出来ていますか	16	0	0	・挨拶、社会性など希望を出すと、すぐに取り組んで下さり嬉しいです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないように工夫出来ていますか	16	0	0	・固定化しないように予定されていると思います。 ・いろいろな活動して頂きありがたいです。
	⑨	他、放デイ事業所や地域交流、連携を図り活動出来ていると感じますか	14	2	0	
	⑩	療育活動中の雰囲気は良いと感じますか	14	2	0	・直接見れてはいませんが、ブログ、インスタなどで様子がわかりいい。 ・デイに直接お迎えに行った際なども楽しそうにしている。
	⑪	デイでの活動は児童の成長に良い影響を与えていると感じますか	16	0	0	・家で関心がわかないこともデイだと出来ていたりします。 ・1年前よりできる事が増えているので成長を感じる。
職員 対応	⑫	職員の対応、行動、言葉使いは適切であると感じますか	16	0	0	・子供の様子を見て、信じてくれているのが、伝わってきます。
	⑬	伝票やノートの記入は解りやすい内容で保護者様との情報共有は出来ていますか	16	0	0	・その日の様子がよくわかります。
	⑭	職員の身だしなみは適切ですか	16	0	0	
	⑮	希望、不満を伝えた際の対応は出来ていますか	15	1	0	・学校で紙パンツで過ごしているが、まはろでは布パンツで対応してくれている。
	⑯	今年ブログページを新設致しました。皆様には、ご協力頂き誠にありがとうございます。ブログは活動をしっかり伝える事ができていますか	7	6	0	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	意見・特記事項
保護者等 への説明等	⑰	イベント費、利用料金などの自己負担は丁寧の説明できていますか	16	0	0	・ヘアカットイベントは、もう少し料金を上げてください。大満足で千円超えても良い内容でした。 ・お休みしていても自宅のポストまで手紙を入れてくれたり助かります。
	⑱	日頃から情報共有して発達の課題など共通理解が出来ていると思いますか	16	0	0	・デイの様子を知らせて下さり、課題解決と一緒に考えてくれている実感がある。
	⑲	おやつの内容や金額に関しては適切だと思いますか	15	1	0	・丁度良い量でした。 ・季節のおやつや、食育に繋がる部分もあり嬉しいです。
	⑳	保護者様に対して育児等に関する助言はありますか	13	2	1	
	㉑	保護者会等の実施により保護者同士の連携をサポート出来ていますか	14	1	1	・保護者会してほしいです。 ・必要ないと思います。 ・コロナ以降むずかしい部分もあると思いますが、中でも給食の試食などやって頂きありがたいです。
	㉒	定期的に活動報告、予定などを発信して事業所の透明化を感じられますか	16	0	0	・インスタをよく見ます。活動の様子がわかっていいなと思います。 ・まはろ通信などで様子も見れて嬉しい。
	㉓	個人情報に対して注意して行動していると感じますか	16	0	0	
	㉔	緊急時マニュアル、防犯マニュアルを保護者に周知説明出来ていますか	14	2	0	・災害時の子供の引き渡し方法など確認しておく必要があると思いました。
	㉕	非常事態に備えて定期的に訓練出来ていると思いますか	16	0	0	・避難訓練などは、家ではできないので助かります。

「まはろ」を利用して良かった事、職員対応、望む事など、ご意見を自由に記入して下さい。今後のサービス向上ため参考とさせていただきます。

- ・職員が親身になり、愛情をもって接してくれている事がよくわかります。
- ・お兄さんとして、お手本になろうと成長している事が嬉しいです。これからもお願いします。
- ・いつも子供が楽しそうに、まはろに行っているのが安心して預けられます。
- ・少しずつ社会性も身につけ成長しているのを感じます。
- ・日々、子供たちと向き合ってくれてありがとうございます。
- ・以前利用していたデイが閉所になり、無理をお願いでの利用開始となったこと感謝しております。
- ・今、併用デイを利用していますが、まはろ1本で、を切実に願っています。1日でも早くお願いしたいです。
- ・児童の対応のみならず、プログラムの充実や細かな配慮も大変ありがたく利用させて頂いております。

この度は、お忙しい中、御協力頂きまして誠にありがとうございました。



株式会社 まはろ  
代表取締役 椿 準一  
スタッフ一同